

**Glas plaatsen wat valt eronder en wat niet:**

Wij zijn een glaszettersbedrijf wat zich bezig houdt met alleen het leveren en plaatsen van glas.

U ziet op de offerte een ruit staan, dit houdt in dat het alleen leveren betreft.

U ziet Plaatsen Oud werk staan, dit betekent dat het bestaand werk in bestaande kozijnen is.

U ziet Plaatsen Nieuw werk staan, dit houdt in dat het nieuw werk in nieuwe kozijnen is.

**Wat valt er onder plaatsen oud werk:**

- het eruit halen van de oude ruit
- het afvoeren van de oude ruit
- het plaatsen van de nieuwe ruit
- indien benodigd het leveren van nieuwe glaslatten (Meranti hardhout 2x wit gegrond)
- het afkitten van de geplaatste ruit

**Wat valt er onder plaatsen nieuw werk:**

- Het plaatsen van een nieuwe ruit in een nieuw kozijn
- het afkitten van de geplaatste ruit

**Leveren:**

Wij kunnen ruiten leveren, indien u het geleverd wilt hebben op uw adres, dat kan, dan brengen wij hiervoor leveringskosten in rekening bij een bestelling onder de 150 euro.

U kunt er ook voor kiezen om de ruiten af te halen, dit kunt u doen aan de Vogelzangsekade 8, 3411 JS LOPIK.

**Welke werkzaamheden doen wij niet:**

- Wij leveren en plaatsen geen nieuwe kozijnen
- Wij doen geen kozijn herstel werkzaamheden ( denk aan houtrot opvullen )
- Wij plaatsen geen glas wat bij een ander besteld is
- Het aanvragen van een subsidie, wel leveren wij u de meldcode aan die u nodig hebt om de subsidie aan te vragen.
- Schilderen, wij schilderen niet, de latten die wij plaatsen zijn voorgegronde latten, het aflakken hiervan zal door een schilder na de werkzaamheden gerealiseerd moeten worden.
- \* bovenstaande werkzaamheden zijn niet in onze offertes opgenomen, en dient te klant zelf te regelen.

( houdt rekening mee dat bij het glasplaatsen op de plekken waar de latten losgemaakt moet worden, het verfwerk beschadigd raakt, dit kunnen we helaas niet voorkomen, houdt altijd rekening mee dat na het plaatsen van het glas geschilderd moet worden. )

**Bijkomende werkzaamheden glasplaatsen:**

Het kan weleens voorkomen dat de werkzaamheden door middel van een hoogwerker of een kraantje gerealiseerd moeten worden, of dat een sponning omgebouwd moet worden/ kozijn dieper gefreesd. Alle bovengenoemde werkzaamheden zitten niet standaard bij ons in de offerte. Dit wordt apart op de offerte gemeld; bijv. Er moet een kraantje bij het werk komen om de ruit te plaatsen, dan kunt u dit terugzien op de offerte:

- Jekko Minikraan/ Autolaad kraan

## **Informatie richtlijnen werkzaamheden plaatsen glas door Glas-service Dick Renes**

Hetzelfde geldt voor het plaatsen van een steiger, u ziet dan echt op de offerte een steiger vermeld staan.

### **Onze werk procedure is als volgt:**

- Voor een prijsindicatie vragen wij eerst geschatte maatvoering per mail op, aan de hand van de geschatte maatvoeringen ontvangt u van ons een prijsindicatie.
- Indien u met ons verder in zee wilt gaan, maken we een inmeetafspraak.
- Na het inmeten ontvangt u van ons een definitieve offerte aan de hand van de werkelijke situatie en de werkelijke maatvoering.
- Indien deze akkoord is, mailt u dat de offerte akkoord is, wij zetten de offerte om naar een orderbevestiging.
- Let op! Voordat u overgaat naar een opdracht adviseren wij altijd de kozijnen na te laten lopen of deze nog goed zijn, wij adviseren dit te laten doen door een specialist, indien er herstelwerkzaamheden aan het kozijn moeten plaatsvinden, dient dit te gebeuren voordat het glasplaatsen plaatsvind. In sommige gevallen moet er 's morgens de ruiten eruit gehaald worden en dan 's middags weer terug geplaatst, dit is allemaal in goed overleg mogelijk, de kosten hiervan, vallen onder meerwerk en zal eerst samen met u besproken worden.
- De orderbevestiging moet u goed nakijken of dit klopt met de offerte. Dit gaat automatisch en er is weleens voorgekomen dat hier een foutje in zat. De offerte moet 1 op 1 overeenkomen met de orderbevestiging.
- U hebt 24 uur de tijd om nog wijzigingen aan te brengen na het toezenden van de orderbevestiging, na deze 24 uur is het werk besteld en gaat het in productie, indien u dan nog wijzigingen wenst aan te brengen, kan dat vaak niet meer kosteloos omdat het maatwerk betreft.
- Zodra wij weten wanneer het glas geleverd gaat worden, wordt u gebeld voor het maken van een plaatsingsafspraak.
- de dag dat wij komen plaatsen, wat moet u voorbereiden:
- indien mogelijk een parkeerplek voor de woning
- op de plaatsen waar het glas wordt geplaatst, moeten de ramen vrij toegankelijk zijn.
- als het glas geplaatst is, moet het kitwerk drogen, wij adviseren u de ruiten binnen 3 tot 5 dagen na het glasplaatsen te wassen met lauwwater en wat ontvettende zeep, als u dit niet doet, kan de kitvloei stof met zon op het glas inbranden.

### **Onze offertes zijn inclusief:**

- Voorrijkosten en het inmeten bij u aan huis. (1x)
- Het afvoeren van oud glas en het afvoeren van de houten glas latten.
- Indien nodig het leveren van nieuwe glaslatten (meranti hardhout 2 keer wit gegrond).
- U krijgt fabrieksgarantie op het glas welke voorzien is van een CE- keurmerk.
- De ramen worden geplaatst volgens de NPR 3577 (NEN normen).

### **Breukrisico:**

Glas kan altijd kapot gaan, en glasbreuk valt daarom niet standaard onder de garantie. Op het moment van bestellen bij de fabriek tot aan het moment van plaatsen valt dit risico voor ons als Glasservice Dick Renes. Vanaf het moment dat het glas in uw kozijn geplaatst is, valt dit risico voor de klant en indien u hiervoor verzekerd bent valt dit onder de glasverzekering.

## **Informatie richtlijnen werkzaamheden plaatsen glas door Glas-service Dick Renes**

Indien het glas kort na plaatsen kapot gaat, verzoeken wij u altijd even een bericht te sturen, wij willen dan eerst even kijken of het glas echt geen productiefout is geweest. Zie ook de garantievoorwaarden van de fabrikant.

### **Waar moet u rekening mee houden als u HR glas hebt laten plaatsen.**

- 1) Geen donkere voorwerpen voor het glas zetten, door temperatuurverschillen kan het glas kapot springen, dit noemt men een thermische breuk.
- 2) HR, HR+ en hoger glas mag niet aan de binnenzijde geplakt worden met (donkergetinte) zonwerende raamfolie. Doordat er in het HR++ glas een flinterdunne 'zonwerende laag' zit werkt dit elkaar tegen. Dit kan lijden tot een thermische breuk. HR, HR+ en HR++ glas mag dus alleen aan de buitenzijde geplakt worden.
- 3) Nadeel van HR glas is dat het meer condenseert aan de buitenkant, dit heeft te maken met een hoge isolerende werking, zowel op de buitenkant van het glas als op de muren. Dat komt doordat de hoge isolatiewaarde ervoor zorgt ervoor dat er een groot temperatuurverschil is tussen het glas en de buitenlucht. De condensatie op de buitenkant van het glas vindt meestal in de ochtend plaats en zal weggaan als het buiten warmer wordt. De condensatie op de muren is makkelijk op te lossen door voor een betere ventilatie in je huis te zorgen. Goed geïsoleerde woningen zullen geen tocht meer hebben of koude plekken. Je kunt roosters laten aanbrengen of een ventilatiesysteem laten inbouwen om dit tegen te gaan.

### **Condensvorming bij isolatieglas**

- Binnenzijde: Slechte ventilatie binnenshuis. Oplossing: Meer luchten, ook in de winter, en betere ventilatie om ongezonde schimmelvorming te voorkomen.
- Buitenzijde: Teken van goede isolatie van het glas. Dit ontstaat door lage buitentemperaturen met hoge luchtvochtigheid buiten en verdwijnt vanzelf als het warmer wordt.
- Tussen glasbladen: Uw raam is lek en moet vervangen worden om de isolerende functie te herstellen.

### **Onderhoud:**

Goed onderhoud van uw ramen verlengt de levensduur

- Inspecteer min. 1x per jaar het schilderwerk (ook binnen!) en de kit (vooral onderin) en laat deze onderhouden wanneer nodig;
- Reinig ramen, draaiende delen, glaslatten, ventilatieopeningen en kozijnen min. 2x per jaar, zodat vervuiling niet de verbindingen, kit, schilderwerk en randen aantast;
- Gebruik uitsluitend neutrale, niet-agressieve, niet-schurende schoonmaakmiddelen ter bescherming van glas en andere materialen. Let op vervuiling (zoals zand), die krassen kan veroorzaken. Spoel vooraf het glas goed af;
- Onderhoud ook de draaiende delen goed door ze regelmatig te reinigen, smeren en bij te stellen. Zij veroorzaken vaak lekkages in de randafdichting van het glas en mogen niet klemmen, maar moeten soepel draaien en sluiten;
- Zorg voor voldoende ventilatie in huis om overtollig vocht af te voeren. Houd ook de daartoe bedoelde ventilatieopeningen vrij van stof en vuil.

### **Betaling:**

U betaald bij ons achteraf binnen 30 dagen na het plaatsen van het glas. Is er een ruit Manco

## **Informatie richtlijnen werkzaamheden plaatsen glas door Glas-service Dick Renes**

of stuk, dan betaald u alleen de geplaatste ruiten, en betaald u de andere ruit pas nadat het geplaatst is.

We hopen het natuurlijk niet, maart bij geschillen hanteren wij de 70/30 regeling, dit betekend 70% vd factuur dient voldaan te worden, 30% mag achteraf.